

## Coachpraktijk-Ikke | Algemene Voorwaarden

Coachpraktijk-Ikke is door Marjolein van den Bosch opgericht. Een praktijk voor team en persoonlijke begeleiding voor jong en oud. Coachpraktijk-Ikke is gevestigd in Eindhoven en ingeschreven onder nummer 70559988 bij de Kamer van Koophandel.

### **2. Verhinderung**

Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, echter bij afzegging binnen 24 uur van de afspraak wordt de door u gereserveerde tijd in rekening gebracht.

### **3. Tarieven**

Het is aan te bevelen op de hoogte te zijn van de kosten. Een actuele tarievenlijst is ten allen tijde op te vragen bij Coachpraktijk-ikke.

### **4. Betalingsvoorwaarden**

Betaling van een consult dient voorafgaand per bank of contant bij het consult, te worden voldaan. De cliënt verplicht zich de betaling binnen de betalingstermijn bij te schrijven op rekening NL 79 ABNA 0810698560 t.a.v. Coachpraktijk-ikke.

Indien niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald volgt een betalingsherinnering. Indien de cliënt niet binnen 8 dagen na datum van de betalingsherinnering aan de verplichting voldoet is Coachpraktijk-ikke gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op rekening van Coachpraktijk-ikke zijn wij genoodzaakt de openstaande vorderingen uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor rekening van de cliënt.

Bij betalingsachterstand is Coachpraktijk-ikke gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

### **5. Aansprakelijkheid**

Coachpraktijk-ikke sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Coachpraktijk-ikke tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Coachpraktijk-ikke.

### **6. Vertrouwelijkheid**

Zowel de coach als de cliënt achten de informatie die zij in gesprekken verkregen hebben als vertrouwelijk en deze wordt op geen enkele wijze gecommuniceerd met anderen, tenzij daar gezamenlijk andere afspraken over worden gemaakt.

Voor overleg met derden in het belang van de cliënt wordt altijd eerst toestemming gevraagd.

### **7. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar**

Kindercoaching is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beiden gezaghebbend, van beide ouders verplicht.

Bij niet-gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst of de ondertekenende ouder draagt er zorg voor dat de eventuele andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn / haar toestemming voor geeft. Hij / zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaar maakt tegen de coaching of anderszins, hij / zij de consequenties daarvan op zich neemt. Coachpraktijk-ikke kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

### **8. Privacy/AVG**

Coachpraktijk-ikke respecteert de privacy van deelnemers en gaat zorgvuldig met hun gegevens om. Persoonlijke gegevens (naam, adres, woonplaats) en alle besproken en opgeschreven zaken blijven geheim. De coach maakt aantekeningen voor eigen gebruik. De cliënt mag ten alle tijden de gegevens inzien in de praktijkruimte en vragen om vernietiging. Het archief is afgesloten voor derden en 4 maanden na het beëindigen van het coachtraject worden alle gegevens vernietigd.

### **9. Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

Coachpraktijk-ikke is ten alle tijden gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment rechtsgeldig tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn dan de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.

### **10. Overige bepalingen**

Op de overeenkomst tussen Coachpraktijk-ikke en cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

Eindhoven 01-01-2019